

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

En cumplimiento del **Artículo 58 de la Ley Federal de Protección al Consumidor** y de la **NOM-247-SE-2021**, en **COSTA DEVELOPMENT S.A. DE C.V. DE NOMBRE COMERCIAL COSTA REALTY**, nuestro compromiso es con la **igualdad de trato** y la **no discriminación** hacia todas las personas.

Por lo tanto, **no negamos ni condicionamos** el acceso a nuestros bienes, servicios o atención comercial por motivos de:

- Selección de clientela
- Condicionamiento de consumo
- Reserva del derecho de admisión
- Origen étnico o nacional
- Género o identidad de género
- Edad
- Discapacidad
- Condición social o económica
- Condiciones de salud (incluye embarazo)
- Religión o creencias
- Opiniones o afiliación política
- Preferencias u orientación sexual
- Estado civil
- Situación migratoria
- Apariencia física o lengua
- O cualquier otra razón que atente contra la dignidad humana

Excepciones objetivas: Sólo se aplicarán restricciones por **causas que afecten la seguridad o tranquilidad del establecimiento o de las personas**, o cuando existan **disposiciones legales expresas** que así lo establezcan. Estas medidas deberán ser **proporcionales, justificadas y documentadas**.

Ámbito de aplicación: Esta política se aplica a **clientes, prospectos, proveedores, aliados, contratistas y colaboradores** que interactúan con **COSTA DEVELOPMENT S.A. DE C.V. DE NOMBRE COMERCIAL COSTA REALTY**.

Publicidad y comunicación incluyente: Nuestra información comercial y publicitaria será **veraz, clara, incluyente y no estereotípica**, con **términos y condiciones transparentes**.

Accesibilidad y ajustes razonables: Ofrecemos **ajustes razonables sin costo adicional injustificado** (p. ej., formatos accesibles, acompañamiento en recorridos, intérprete o apoyos de comunicación), siempre que no representen **carga desproporcionada**.

No represalias y confidencialidad: Está **prohibida cualquier represalia** contra quien reporte de buena fe una posible práctica discriminatoria. La información se tratará con **confidencialidad** conforme a nuestro Aviso de Privacidad.

Proceso interno ante reportes:

1. **Acuse de recibo** en un máximo de **2 días hábiles**.
2. **Investigación** (entrevistas y revisión documental).
3. **Determinación y medidas correctivas** en un máximo de **15 días hábiles** (casos complejos se justificarán por escrito).
4. **Cierre y retroalimentación** a la persona reportante.

Las faltas confirmadas pueden derivar en **amonestación, capacitación correctiva, suspensión de relación comercial o laboral** y, de ser el caso, **acciones legales**.

Fundamento legal referencial: CPEUM Art. 1; LFPC Art. 58; **NOM-247-SE-2021**; principios de la **Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación**.